

به نام خدا

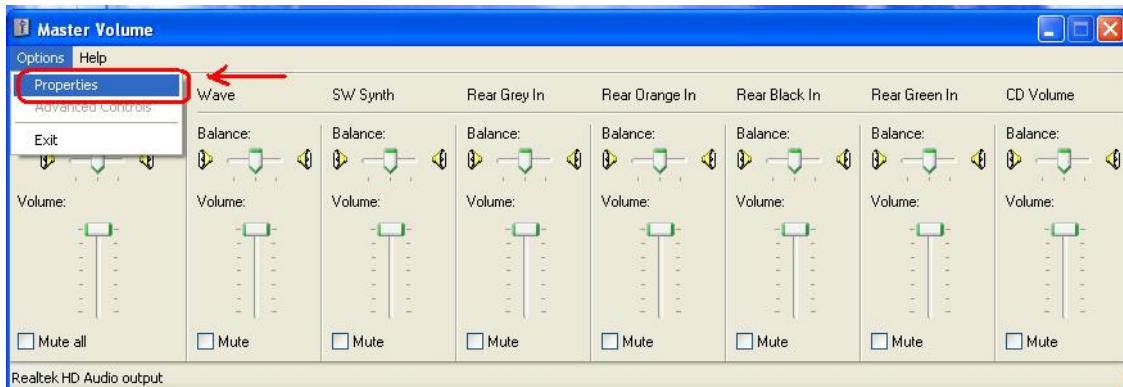
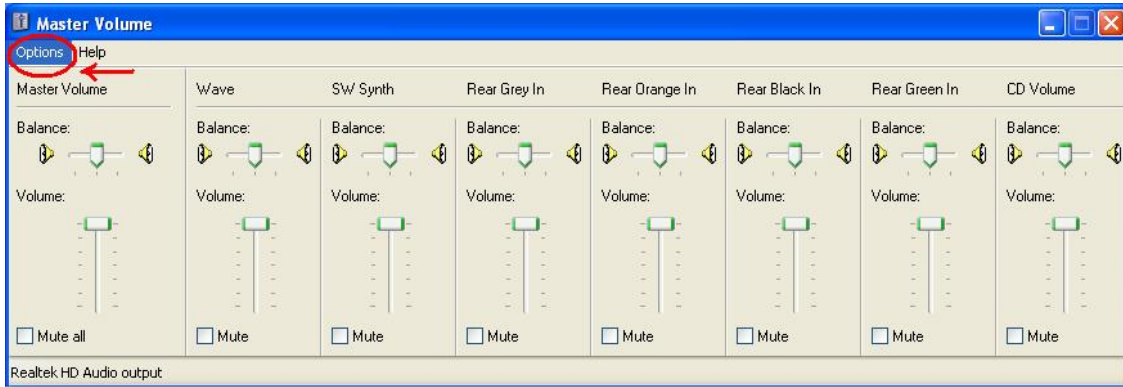
سوال: چرا برخی از کارت های TV و کیچر در مادربردهای جدید بدرستی کار نمی کنند و یا صدا ندارند؟

ابتدا به این نکته توجه داشته باشید که مادربردهای جدید دارای صدای پیشرفته HD هستند و با مادربردهای قدیم که دارای صدای AC97 بودند فرق می کنند. در صدای HD برخی از گزینه ها فقط در ویندوز ویستا فعال هستند و برخی از کارت های کیچر قدیمی قابل استفاده بر روی صدای HD نیستند. همچنین مطمئن شوید که آیا کارت کیچر شما درایور و نرم افزار جدید ارائه کرده است یا خیر؟

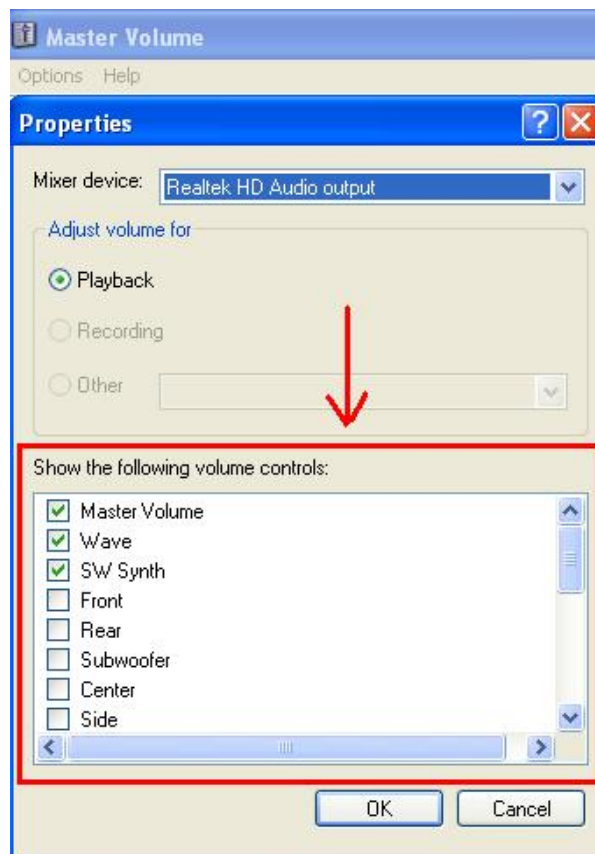
با توجه به نکات ذکر شده در بالا راهکار زیر را انجام دهید:

ابتدا وارد "Open Volume Control" شوید و سپس بر روی Properties --> Options کلیک کنید.

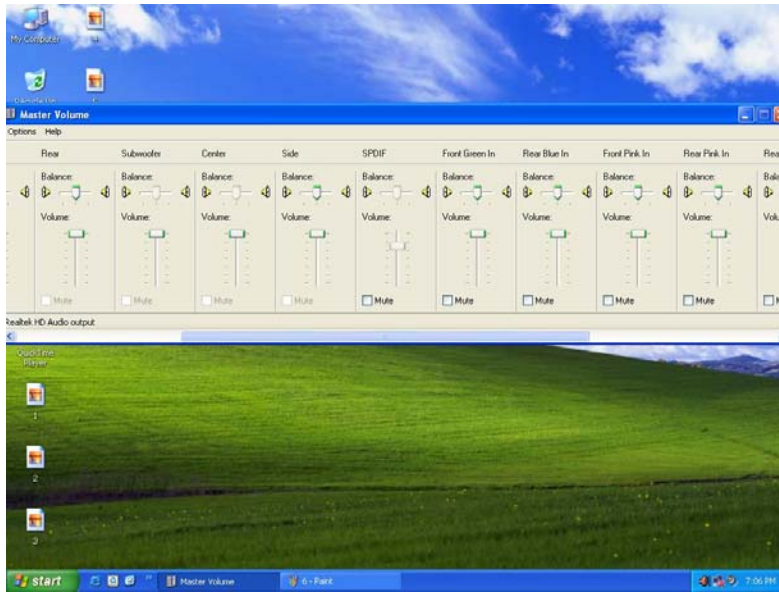




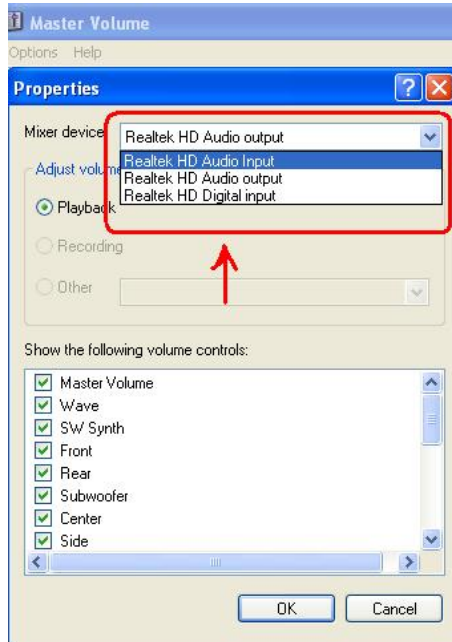
در پنجره ای که باز می شود قسمت "Show the following volume controls" تمامی گزینه ها را تیک بزیند و بروی OK کلیک کنید.



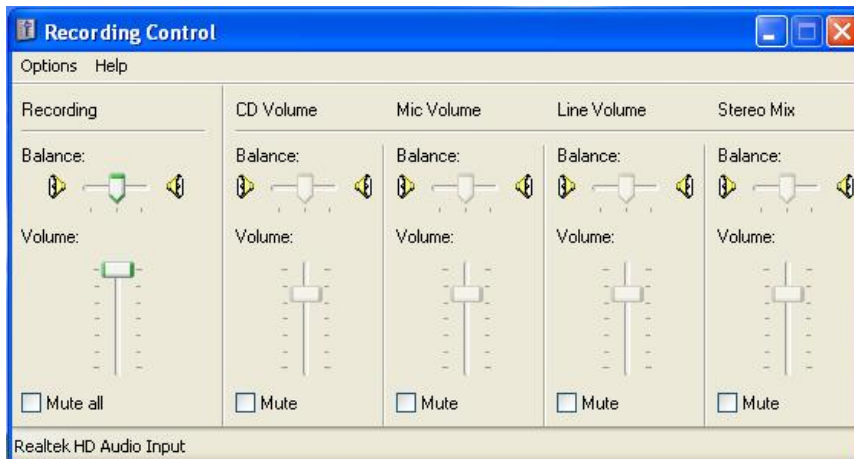
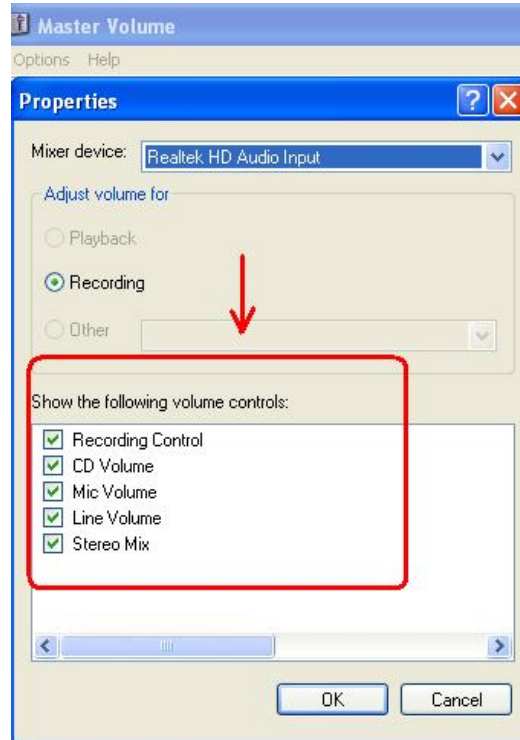
هم اکنون پنجره تنظیمات صدا باز می شود. در این قسمت تمامی صداهایی را که فعال هستند تا انتها زیاد کرده و دقت کنید که گزینه Mute در زیر تنظیمات صدا تیک نداشته باشد. (هیچکدام از صداها قطع نباشد)



دوباره وارد گزینه Properties --> Options شوید و این بار در قسمت "Mixer Device" گزینه "Realtek HD Audio Input" را انتخاب کنید.



تمامی اعمالی که در بالا انجام دادید را نیز برای این قسمت انجام دهید.



خواهید دید که مشکل شما برطرف شده است و صدای کارت کپچر شما شنیده خواهد شد.

واحد پشتیبانی فنی شرکت خدمات آواژنگ