



به نام خدا

سوال: زمانیکه یکی از قطعات IEEE1394 را از مادربرد خارج می کنیم. چرا قطعات دیگری که به درگاه IEEE1394 متصل می شوند، کار نمی کنند؟

جواب: این مشکل بدلیل وجود يك اشکال در سیستم عامل های میکروسافت بوجود می آید. برای حل این مشکل فایل ضمیمه زیر را از سایت میکروسافت دانلود کرده و نصب کنید.

ویندوز XP : <http://support.microsoft.com/kb/952825/en-us>
ویندوز VISTA : <http://support.microsoft.com/kb/952824/en-us>

سوال: چرا بعد از نصب تمامی درایورها در ویندوز XP-64bit درایور صدا نصب نمی شود و علامت تعجب زرد رنگ در Device Manager ظاهر می شود؟

جواب: برای نصب صدای HD در ویندوز XP-64bit نیاز به نصب وصله (Patch) جدید میکروسافت دارید. فایل را از این قسمت دانلود کرده و قبل از نصب درایور صدا آنرا نصب کنید.

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?amp;amp;displaylang=en&familyid=DAB139F1-065C-41E8-A148-9D79BD9D24F9&displaylang=en>

واحد پشتیبانی فنی شرکت خدمات آواژنگ